

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tisztelt Érdeklődő! Ezúton köszönjük Önnek, hogy Webáruházunkban vásárol!

Tájékoztatjuk Önt, hogy a [www.shop.nuxon.hu](http://www.shop.nuxon.hu) oldal webáruházként üzemel, az itt megrendelt termékekre, a vásárlás folyamatára az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF) irányadók.

**Kérjük Önt, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el jelen dokumentumot, mert megrendelése jóváhagyásával, leadásával Ön elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát, feltételeit!**

Amennyiben a megrendelésével, jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház üzemelésével, az egyes termékekkel, vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merül fel, vagy elállási jogát szeretné gyakorolni, egyéb kérdéssel kapcsolatban fordul hozzánk, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségek valamelyikén!

Amennyiben Ön a [www.shop.nuxon.hu](http://www.shop.nuxon.hu) honlapon bármely terméket megrendel, úgy a megrendeléssel adásvételi szerződés jön létre Ön, mint Vevő és a Mielemed MPM Kft. mint Eladó között.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben Ön bármely terméket a [www.shop.nuxon.hu](http://www.shop.nuxon.hu) honlapon történő megrendelés útján vásárol meg, és Ön fogyasztónak minősül, úgy távollévők között, nem írásban megkötött adásvételi szerződés jön létre Ön és a Mielemed MPM Kft között, melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül, utólagosan hozzáférhető módon a Mielemed MPM Kft. részéről.

*Az Általános Szerződési Feltételek tartalma (ÁSZF), elfogadása:*

Felhívjuk az Ön figyelmét, hogy a [shop.nuxon.hu](http://shop.nuxon.hu) webáruházban történt bármely megrendelés leadásával a megrendelő, mint Vevő és a Mielemed MPM Kft., mint Eladó között adásvételi szerződés jön létre, melynek részét képezi a jelen Általános Szerződési Feltételek is.

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az Önt és az Eladót megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási feltételeket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmazza a személyes adatok kezelésére, védelmére vonatkozó szabályzatokat, információkat, melyet a <https://shop.nuxon.hu/adatvedelmi-nyilatkozat-44> linken elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

**A [www.shop.nuxon.hu](http://www.shop.nuxon.hu) honlapon elérhető Webáruházon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, és az Általános Szerződési Feltételek maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.**

## VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak.

Kiemelt jogszabályi hivatkozások:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 151/2003. (IX.22) kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
- 2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről,
- 2012. évi LXXXVIII. törvény a termékek piacfelügyeletéről,
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- A szellemi alkotásokra vonatkozó jogok tekintetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései irányadók,
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet - a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól.

## ELADÓ VÁLLALKOZÁS ADATAI

<b>Cégnév:</b>	<b>Mielemed MPM Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely:	7140 Bátaszék, Budai utca 44-46. C. épület tt. I/1.
Levelezési cím:	1156 Budapest, Nádastó park 23. 3/6.
Cégmentés szám:	17-09-012809
Adószám:	27973851-2-42
Bankszámlaszám:	11746005-25741333
Képviselő:	Huber Katalin
Telefonszám:	+36 20 973 9003
Ügyfélszolgálat telefonszám:	+3620 380 11 71
E-mail:	info@mielemed.hu
Honlap:	www.nuxon.hu

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- Eladó:** Mielemed MPM Kft.
- Felek:** Eladó és Vevő együttesen
- Fogyasztó:** szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.  
A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online 0 rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - Fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- A belső piacon belül a Vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint Vevőnek minősülő vállalkozás is.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseinél külön jelöltük, amennyiben a Fogyasztó fogalma az itt rögzítettektől eltér.
- Szerződés:** Eladó és Vevő között a honlapon keresztül megrendelt termékekre vonatkozóan létrejött adásvételi szerződés, mely a Vevő általi megrendeléssel és a megrendelés Eladó általi visszaigazolásával jön létre.
- Fogyasztói szerződés:** Olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.
- Honlap:** A jelen weboldal webáruházként működik.
- Rendelet:** 45/2014 (II.25.) Kormány rendelet
- Tartós adathordozó:** Olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;
- Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz:** Olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
- Távollévők között kötött szerződés:** Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.
- Termék:** A Webáruház kínálatában szereplő, a honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, árucikk, melyet Vevő megrendelés útján megvásárolhat.

**Vállalkozás:** Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.  
**Vevő/Ön:** a Webáruházon keresztül vételi ajánlatot tevő, illetve szerződést kötő vagyis Terméket megrendelő ill. megvásárló személy.  
**Jótállás:** A Fogyasztó és az Eladó között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

## A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### A megrendelés, megrendelés visszaigazolása:

A Szerződés a Vevő által a Webáruházon keresztül leadott megrendelés Eladó általi automatikus emailben megküldött visszaigazolásával jön létre. A megrendeléssel tehát önmagában Szerződés nem jön létre, a Szerződés Vevő által a Webáruházban elküldött megrendelésnek az Eladó általi automatikus emailben megküldött visszaigazolásával jön létre.

Amennyiben Ön nem kap visszaigazolást a megrendelés megküldésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül, úgy az Ön megrendelésben foglalt ajánlati kötöttsége megszűnik, Szerződés nem jön létre. Amennyiben vásárlási szándéka továbbra is fennáll, úgy kérjük, vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot, mert feltehetőleg informatikai hiba okán nem igazoltuk vissza megrendelését. Megrendelés leadásához regisztráció nem szükséges!

A megrendelés Eladó általi fentiek szerinti visszaigazolása egyben a Szerződés létrejöttének tartós adathordozón történő visszaigazolása és a 45/2014 (II.25.) Kormány rendelet 11. § (1) bekezdésben foglalt tájékoztatás közzéte is.

**Ön a megrendelés leadásával és a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy Eladó a Szerződéskötést elektronikus levélben igazolja vissza.**

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma Eladó részéről iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

Kérjük Önt, hogy megrendelés leadása esetén folyamatosan kísérje figyelemmel beérkező elektronikus üzeneteit, valamint SPAM (kéretlen üzenetek) mappáját is a megrendelés visszaigazolásáról, a szerződés létrejöttéről való tudomásszerzés érdekében!

A Webáruházban a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megjelenített termékfotókon, a termékleírásban szereplő adatok, eltérhetnek a Webáruházban feltüntetettektől.

A Termékekhez kapcsolódó jótállásról a jelen Általános Szerződési Feltételekben tájékozódhat.

### A megrendelés visszautasítása:

Amennyiben a Webáruházban megrendelt Termék megvásárlása – készlethiány okán vagy egyéb okból – nem lehetséges, úgy az Eladó a Vevő által megadott e-mail címre megküldött levélben erről tájékoztatja. Ebben az esetben Eladó a Termék vételárát a fenti tájékoztatástól számított 3 (három) munkanapon belül egy összegben átutalás útján visszafizeti Vevő részére. Eladót a Vételár visszafizetése esetén sem kamat sem egyéb költség nem terheli. Amennyiben a megrendelés Eladó általi visszautasítása okán Ön a későbbiekben vásárol Webáruházunkban, úgy a Terméket a későbbi megrendelés leadásakor irányadó árakon és feltételekkel tudja megvásárolni.

### Eladó elállási joga:

Eladó fenntartja a jogot, hogy bármely okból – ideértve az esetleges készlethiányt – a már visszaigazolt megrendelés alapján létrejött Szerződéstől 3 (három) munkanapon belül írásban közölve indoklás nélkül a megfizetett vételár teljes visszafizetése mellett, térítési és egyéb kötelezettség nélkül elálljon. Ebben az esetben Eladó a Termék vételárát –amennyiben az elállásig megfizetésre került – az elállástól számított 3 (három) napon belül visszafizeti a Vevő részére. Eladót a Vételár visszafizetése esetén sem kamat sem egyéb költség nem terheli.

## Árak:

A Webáruházban szereplő árak forintban értendők, tartalmazzák a mindenkori általános forgalmi adót.

1. A Webáruházban feltüntetésre kerül a Termék egységára valamint termékstátusza (RAKTÁRON vagy MEGRENDELEM).
2. Bizonyos termék kategóriák esetén a konkrét eladási ár nincs feltüntetve az adott Terméknél, ilyen esetben a termék ára mellett az AJÁNLATKÉRÉS megnevezés szerepel.

Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás költségét, és nem tartalmazzák a pénzügyi teljesítéssel kapcsolatban felmerülő banki szolgáltatás költségeit. Ezek a költségek Vevőt terhelik.

Az Eladó jogosult üzletpolitikai vagy egyéb okokból (pl. árfolyamváltozás stb.) az árakat módosítani, amely azonban nem terjed ki a már megkötött Szerződésekre.

Amennyiben az Eladó a Webáruházban akciót hirdet vagy akciós áron kínál értékesítésre egyes termékeket, úgy a termékek kizárólag az akció feltüntetett időtartama alatt, illetve a készlet erejéig vásárolhatók meg akciós áron. Az akciós árak az akció időtartama alatt leadott megrendelésekre irányadók, függetlenül attól, hogy a megrendelés visszaigazolása időpontjában az akció érvényben van-e.

Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy Eladó felajánlja a termék tényleges, valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli tényleges, valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül például:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

## Szállítási díj:

A házhozszállítás költsége a honlapon feltüntetett árakon felül fizetendő, az alábbiak szerint:

- Normál méretű csomagok házhoz szállítási, illetve GLS CsomagPontra történő kiszállítási díja egységesen:
  - 15 kg alatt bruttó 2990 Ft
  - 15 kg és 40 kg között bruttó 5490 Ft
- Extra méretű, 40 kg-ot meghaladó csomagok házhoz szállítása az Eladó által küldött ajánlatban található meg.
- Ha több tételből áll össze a megrendelés és ezek meghaladják a 40 kg-ot, akkor Eladó jogosult több csomagban szállítani, melynek szállítási költsége a fentiek alapján összeadódhat.

A szállítási díj szempontjából a megrendelés bruttó súlyának az a súly minősül, amelyik az egy alkalommal, egyszerre megrendelt, megfizetett és kézhez vett Termékek egy alkalommal, azonos címre történő kiszállítását jelenti.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy időszakosan részben vagy teljes egészében elengedje a házhoz szállítás díját Vevő részére. A szállítási díj elengedése minden esetben akciós ajánlat Eladó részéről, mely akció részleteit kizárólagosan Eladó határozza meg.

## Utánvétkezelési díj:

Futárcéggel történő kiszállításkor készpénzzel történő fizetés esetén utánvétkelési díj, illetve bankkártyás fizetési esetén kezelési költség kerül felszámításra, mely a bruttó vásárlási érték 1,2%-a, amely magában foglalja a 27%-os általános forgalmi adót is.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy időszakosan részben vagy teljes egészében elengedje az utánvétkelés díját Vevő részére. Az utánvétkelési díj elengedése minden esetben akciós ajánlat Eladó részéről, mely akció részleteit kizárólagosan Eladó határozza meg.

#### Részleges érvénytelenség:

Amennyiben a Szerződés (ideértve a részét képező jelen Általános Szerződési Feltételeket is) bármely rendelkezése érvénytelen vagy jogszabályváltozás okán érvénytelenné válik, úgy az nem érinti a Szerződés további rendelkezéseinek érvényességét.

Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése érvénytelenné válik, úgy az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései lépnek az érvénytelen rendelkezés helyébe.

#### Az adatbeviteli hibák:

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására, legkésőbb a Megrendelés elküldéséig.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

#### A Szerződés nyelve:

A Webáruházban vásárolni, Szerződést kötni kizárólag magyar nyelven lehetséges. A Szerződés a Rendelet értelmében távollévők között kötött adásvételi szerződésnek minősül, amennyiben Ön Fogyasztóként, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró magánszemélyként vásárol webáruházunkban.

A Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció és nyilatkozattétel során a Vevő által a megrendelésben megadott email címre megküldött értesítések, jognyilatkozatok a Vevővel közöltnek, a Vevő részére joghatályosan megküldötnék minősülnek, mindaddig, amíg nem merül fel olyan körülmény, amely ezzel kapcsolatban észszerű kétségeket ébreszt. A Vevő megrendelésben megadott email címéről megküldött értesítések, jognyilatkozatok a Vevő nyilatkozatának minősülnek, mindaddig, amíg nem merül fel olyan körülmény, amely ezzel kapcsolatban észszerű kétségeket ébreszt.

#### Magatartási kódex:

Az Eladó magatartási kódexnek nem vetette magát alá. Az Eladónál nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

## **A VÁSÁRLÁS MENETE**

Webáruházunkban vásárolhatnak felhasználói fiókkal már rendelkező, illetve a vásárlás előtt közvetlenül felhasználói fiókot regisztráló egyéni és közületi Vevők, valamint leadhatják megrendelésüket felhasználói fiókot nem regisztráló, ún. "vendégvásárlók" is.

Amennyiben Vevő közületként kíván vásárolni, úgy adószáma feltüntetése szükséges. Ezt úgy lehet megtenni, ha a vásárlási folyamat során, a "Hol érhetünk el?" lépésnél bepipálásra kerül a "Céggént vásárolok". (Fontos: hogy akkor is ezt a mezőt kell bepipálni, ha nem céggént, hanem például egyéni vállalkozóként vásárol, tehát minden esetben, ha van adószáma.)

#### A vásárlás folyamata

- A Termék kiválasztása
- Kosárba helyezés
- A Kosár megtekintése
- Vásárlói adatok megadása
- A rendelés áttekintése
- A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)
- Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

#### A Termék kiválasztása:

A Webáruházban szereplő termékkategóriákra kattintva Ön kiválaszthatja a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék megnevezését, termékkategóriát, eredeti és akciós eladási árát, kedvezmények összegét, cikkszámát, forgalmazóját, készletinformációkat, szállítási díjat, fotóját, leírását, termékadatlapját, súlyát, vásárlói véleményeket, valamint termékbemutató videót, termékbemutató cikket, használati útmutatóját.

A fényképeken látható esetleges kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a Terméknek, kivéve ha az a termék-leírásban külön kiemelésre kerül.

#### Kosárba helyezés:

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba rakom" gombra kattintva helyezhet terméket a Kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási-, vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. A kosárba helyezéskor jelölheti meg a megvásárolni kívánt termék darabszámát, melyet a megrendelés véglegesítéséig bármikor módosíthat.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára – a „Kosár” gombra kattintva – egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a Rendelés összegzése oldal alján található „Megrendelem” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt termékszám megváltoztatható.

Amennyiben Ön a kiválasztott terméket a Kosárba helyezi, úgy külön ablak ugrik fel a „A kosárba sikeresen belekerült(ek) a következő termék(ek):” szöveggel. Amennyiben Ön nem kíván több terméket kiválasztani, úgy kattintson a „Tovább a kosárhoz” gombra. Amennyiben a kiválasztott terméket szeretné ismét megnézni, úgy kattintson a „Tovább válogatok” gombra.

Amennyiben újabb terméket szeretne a kosárba helyezni, úgy hasonlóan kattintson a „Tovább válogatok” gombra.

Amennyiben egy adott termék nincs készleten, akkor a MEGRENDELEM gombra kattintva tud rá leadni előrerendelést és a Termékoldalon tud tájékozódni a termék várható beérkezéséről (Fontos, hogy ez csak tájékoztató jellegű információ).



A termékcsalád bizonyos tagjai, mint például a Rendszerbe integrálhatók készülékek, vagy az Okos kapu nem vásárolhatók meg közvetlenül a Webáruházban. Amennyiben ezen termékeink iránt érdeklődik, kérjük Önt, hogy küldjön AJÁNLATKÉRÉS-t a termék alatti gombra kattintva, melyre Ügyfélszolgálatunk, illetve kereskedő kollégáink jeleznek vissza: küldenek egyedi árajánlatot a termékre és a szállításra vonatkozóan.

A Vásárlást követően folyamatosan tájékoztatjuk Vásárlóinkat a Rendelés, illetve Csomag státuszváltásáról (pl. megrendelése megérkezett, megkezdjük a rendelése csomagolását stb.).

#### A Kosár megtekintése:

A Webáruház használata során Ön a honlap tetején található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, és a kosárban szereplő termékeket meg kívánja vásárolni, úgy a „Pénztár” illetve a „Tovább a pénztárba” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

#### Vásárlói adatok megadása:

A „Megtekintés” gomb megnyomását követően megjelenik a kosár teljes tartalma, illetve az Ön által kiválasztott termékek megvásárlása esetén az Ön által fizetendő teljes a termékekre vonatkozó vételár (a szállítási költségekkel módosított teljes vételárat a szállítási mód megadását követően jelenik meg).

A „Tovább a pénztárba” gomb megnyomását követően a „Hol érhetünk el” felirat alatti üres szövegdobozokban tudja megadni adatait és elérhetőségeit, illetve kérheti, hogy küldjünk Önnek hírlevelet.

Ezt követően a „Tovább a szállítási módokhoz” gomb megnyomásával tudja megadni a házhoz szállításhoz szükséges adatokat és információkat, illetve tájékozódhat a házhozállítás költségéről, valamint ekkor kerül módosításra a teljes fizetendő vételár a szállítási költségek hozzáadásával. Webáruházunkban jelenleg futárszolgálattal történő házhoz szállítást, továbbá GLS CsomagPontra történő kiszállítást lehet választani. A kiszállítás, valamint az utánvétel díja a Termék árán felül fizetendő.

A „Tovább a fizetési módokhoz” gombbal léphet tovább, és – amennyiben a számlázási cím eltér a kiszállítási címtől - úgy itt adhatja meg a számlázási címet.

A „Tovább az összegzéshez” gomb megnyomásával elérhető oldalon Ön egyszerre áttekintheti a megrendelése valamennyi adatát és feltételét is, (így a megrendelt termékeket, azok darabszámát, árát és a futár költségét, valamint a bruttó végösszeget és az Ön által megadott szállítási, számlázási és elérhetőségi adatokat is) és ekkor is lehetősége nyílik módosításra, az adatok javítására.

#### A megrendelés véglegesítése (ajánlattétel):

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelem” gombra kattintva zárhatja le és küldheti el megrendelését az Eladónak. A Megrendelés elküldésig Ön a „Vissza a kosárba” gomb megnyomásával bármikor visszatérhet a kosárhoz és törölheti a Kosárban lévő Termékeket vagy azok egy részét.

Amennyiben Ön a fizetési módok közül a bankkártyás fizetést választotta OTP Simple Pay-en keresztül, átirányításra kerül az OTP Simple Pay (<https://simplepay.hu>) fizetési oldalra, ahol kérjük, hogy szíveskedjen megadni a bankkártyája ott megjelölt adatait. Az adatok megadását követően a „Fizetés” gomb lenyomásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a bankkártyája összege a megrendelés bruttó végösszegével megterhelésre kerüljön.

A Webáruházban közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata az Eladó jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 24 (huszonnégy) óra időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint 24 (huszonnégy) órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól, és az Ön által megfizetett teljes összeg az Ön részére – 3 munkanapon belül - hiánytalanul visszautalásra kerül.

Ön a megrendelés elküldésekor a Termék Webáruházban feltüntetett árán történő megvásárlására, valamint a „Fizetés, szállítás” menüpont alatt kifejtett feltételek szerinti szállítási szolgáltatás a menüpont alatti árazás szerinti igénybevételére tesz ajánlatot az Eladó részére.

#### A Megrendelés feldolgozása, a Szerződés létrejötte:

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő 24 (huszonnégy) órán belül e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A Termék adásvételére vonatkozó Szerződés (nem írásban létrejött szerződés) akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

#### Fizetésre vonatkozó információk:

A megrendelés a fizetési tranzakció lezárását követően minősül leadottnak.

Webáruházunkban a következő fizetési módokra van lehetőség:

1. Bankkártyás fizetés a megrendelés leadásakor\* az OTP Simple Pay rendszerén keresztül.

\*Függetlenül attól, hogy az adott termék Kosárba tehető vagy Megrendelem státuszú.

2. Utánvét házhoz szállítás esetén bruttó 500.000 Ft-os összeghatárig

- fizetés a GLS futárnál készpénzzel
- fizetés a GLS futárnál bankkártyával

Utánvét GLS Csomag Ponton történő csomagátvétel esetén bruttó 500.000 Ft-os összeghatárig.

- fizetés bankkártyával

3. Előreutalás csak az 500.000 Ft feletti számlaösszeg felett lehetséges.

Azon Termékre melyekre Ajánlatkérés lehetséges, az ajánlat tartalmazza a fizetés módját és határidejét is.

Webáruházunkban a következő bankkártyákkal lehet fizetni: MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi).

A kártyás fizetés az OTP Simple Pay biztonságos szerverén keresztül történik, biztonsági feltételeinek és előírásainak megfelelően, melyről a <https://simplepay.hu> oldalon, az Általános Felhasználási Feltételekben tájékozódhat részletesebben.

A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelőt a Webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap.

#### Számázásra vonatkozó információk:

Vevő vásárlásáról Eladó számlát állít ki, mely számlát Eladó on-line küldi meg Vevő részére az általa megadott e-mail címre. Amennyiben Vevő papír alapú számlát kér, kérjük, hogy azt a Megrendelést követően haladéktalanul jelezze Eladó felé az [ugyfelszolgalat@nuxon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nuxon.hu) e-mail címre.

### Házhoz szállítás futárszolgálattal

A NUXON™ Webáruházban megvásárolt termékeket Eladó a következő módokon juttatjuk el Vevői részére:

- Házhoz szállítással a GLS Hungary futárszolgálattal
- GLS CsomagPonton történő átvétellel (A GLS CsomagPont kereső itt érhető el: <https://gls-group.eu/HU/hu/depo-csomagpont-kereses>)

A szállítási módot a vásárlási folyamat során a "Szállítás lépésnél" Vevő jogosult kiválasztani.

A GLS Hungary futárszolgálattal, illetve GLS CsomagPontra csak az alábbiak szerinti Normál méretű termékek szállíthatók:

- Normál méretű termékek:
  - 40 kg alatt (csomagolással együtt), továbbá
  - Körméret: 2 x magasság + 2 x szélesség + 1 x hosszúság = max. 3 méter
- Extra méretű termékek:
  - Ezen termékek a NUXON™ Webáruházban közvetlenül nem rendelhetők, az árajánlatkérést követően ajánlatunkban küldünk tájékoztatást a szállítás módjáról.

A házhoz szállítás Magyarország egész területén, munkanapokon általánosságban 8:00 és 17:00 óra között történik.

Várható kiszállítási idő a megrendeléstől számított 2-4 munkanap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, a várható teljesítési időtartamról a futárszolgálat minden esetben e-mailben és/vagy SMS-ben előzetesen tájékoztatja Önt.

A szállítás időpontjáról, a szállítási címről, esetlegesen az átvételi időpont vagy a szállítási cím módosításról lehetősége van egyeztetni a futárszolgálat által küldött visszaigazoló e-mailben található telefonszámon vagy az ott megadott elektronikus felületen.

Tájékoztatjuk, hogy az adott év novemberében és decemberében megrendelt és sikeresen kifizetett Termékek esetében az év végi megnövekedett csomagszámok miatt meghosszabbodott szállítási időre kell számítani.

Vevő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8.00-17.00 közötti időszakban, illetve amennyiben a futárszolgálat ezt lehetővé teszi, úgy a futárszolgálattal egyeztetett egyéb időszakban.

A Normál méretű termékek között is elfordulhat nagyobb méretű berendezések házhoz szállítása során, hogy az ingatlan egyedi tulajdonsága miatt, az adott termék súlya és/vagy mérete a futár testi épségét vagy az ingatlan állagát veszélyezteti, ezért a futárszolgálat megtagadhatja a bejárati ajtóhoz történő szállítást. Ebben az esetben Eladó a Vevő tájékoztatása mellett, részére visszatéríti a vételárat.

Sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat a kézbesítést követő 2. munkanapon az egyeztetett időpontban díjmentesen megkísérli a kiszállítást.

Amennyiben Ön a megrendelés visszaigazolásától számított 30 (harminc) napos időtartamon belül sem veszi át a Terméket, úgy a Szerződés a fenti 30 (harminc) napos határidő lejártával megszűnik. A Szerződés fenti megszűnése esetén Ön a futárszolgálat költségét az Eladó részére megfizetni tartozik, az Eladó ezt meghaladóan további igényt és követelést Önnel szemben nem támaszthat. Amennyiben Ön a Termék árát megfizette, úgy Eladó a Termék árát Önnek a Szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) napon belül visszafizeti, melyből a futár költségét levonja, az Ön részére visszatérítendő összegbe beszámítja, és a futár költségével csökkentett összeget visszautalja Önnek.

Ebben az esetben a futár költsége abban az esetben is terheli Önt, amennyiben a megrendelés értékére tekintettel a kiszállítás – a Szerződés teljesülése esetén – ingyenes lett volna.

Vevő köteles valós és pontos szállítási címet valamint elérhetőségi adatokat – email címet és telefonszámot – megadni Eladó részére. A hamisan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő mindennemű kárfelelősség Vevőt terheli.

A szállítással kapcsolatos információkról, a szállítás menetéről a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. honlapján, az <https://gls-group.eu/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek> menüpont alatt tájékozódhat.

Az Eladó kizárólag Magyarország területén belül vállal házhoz szállítást!

## **VÁSÁRLÁS AZ EURÓPAI UNIÓ TAGÁLLAMAIBÓL**

A jelen pont értelmezésében és alkalmazásában Fogyasztónak minősül:

a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; valamint

az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; valamint

a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint Vevőnek minősülő vállalkozás is.

Eladó árukiszállítást nem vállal Magyarország területén kívülre.

Eladó a Webáruházból történő értékesítés során nem különbözteti meg a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli lakhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező, illetve nem magyar állampolgárságú Vevőket, nem használ eltérő interfészeket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése, illetve a Felek egyedi megállapodása hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Webáruházból Magyarországon kívülről indított vásárlásra is jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak, azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében Vevőnek az a fogyasztó minősül, aki az Európai Unió valamely tagállamának állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából, üzleti vagy szakmai tevékenysége körén kívül vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el.

A Vevő azonos feltételekkel jogosult vásárolni lakhelyétől, állampolgárságától vagy letelepedési helyétől függetlenül. A kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv, Eladó nem köteles a Vevő tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vevővel.

Eladó nem köteles megfelelni a Vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, továbbá nem köteles tájékoztatni a Vevőt ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vevő a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel, Eladóra, és a Webáruházon keresztül leadott megrendelésekre, és az így létrejött adásvételi Szerződésre a magyar jog szabályai és rendelkezései irányadók.

A fizetés az Eladó által meghatározott HUF pénznemben valósul meg. Eladó – a jelen Általános Szerződési Feltételek mindenkorai rendelkezései szerint elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Vevő állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt amennyiben:

a) a fizetési művelet az alábbiak szerint történik;

1. Bankkártyás fizetés a megrendelés leadásakor\* az OTP Simple Pay rendszerén keresztül.

\*Függetlenül attól, hogy az adott termék Kosárba tehető vagy Megrendelem státuszú.

2. Utánvét házhoz szállítás esetén bruttó 500.000 Ft-os összeghatárig

- fizetés a GLS futárnál készpénzzel
- fizetés a GLS futárnál bankkártyával

Utánvét GLS Csomag Ponton történő csomagátvétel esetén bruttó 500.000 Ft-os összeghatárig.

- fizetés bankkártyával

3. Előreutalás csak az 500.000 Ft feletti számlaösszeg felett lehetséges.

Azon Termékre melyekre Ajánlatkérés lehetséges, az ajánlat tartalmazza a fizetés módját és határidejét is.

Webáruházunkban a következő bankkártyákkal lehet fizetni: MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi).

A kártyás fizetés az OTP Simple Pay biztonságos szerverén keresztül történik, biztonsági feltételeinek és előírásainak megfelelően, melyről a <https://simplepay.hu> oldalon, az Általános Felhasználási Feltételekben tájékozódhat részletesebben.

A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelőt a Webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap.

b) az azonosítási követelmények az (EU) 2015/2366 irányelv szerint teljesülnek; és

c) a fizetési műveletekre az Eladó által elfogadott pénznemben kerül sor.

Eladó mindaddig jogosult visszatartani az árukiszállítás vagy a szolgáltatásnyújtás teljesítését, amíg megerősítést nem kap arról, hogy a fizetési művelet kezdeményezése megfelelően megtörtént.

Eladó jogosult díjat felszámítani olyan kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használatáért, amelyek esetében a bankközi jutalékokat nem szabályozza az (EU) 2015/751 rendelet II. fejezete, valamint olyan fizetési szolgáltatásokért, amelyekre a 260/2012/EU rendelet nem alkalmazandó, kivéve, ha Eladó tevékenységére irányadó tagállami jog az (EU) 2015/2366 irányelv 62. cikkének (5) bekezdésével

összhangban tiltja, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használatáért díjat számítsanak fel, vagy korlátozza az erre vonatkozó jogot. E díjak nem haladhatják meg a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata kapcsán Eladó által viselt közvetlen költségeket.

Eladó a Termék átvétele tekintetében a magyar Vevőket megillető átvételi lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is, azzal, hogy kiszállítást Eladó kizárólag Magyarország területén vállal.

Amennyiben a Vevő egyedileg kéri és kérését jelzi Eladó felé a megrendelése megjegyzés mezőjében valamint az [ugyfelszolgalat@nuxon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nuxon.hu) email címre küldött emailben a rendelésszámmra hivatkozva, hogy a Terméket külföldi címre saját költségén kiszállíttathassa, úgy Eladó ezt nem tagadhatja meg, amennyiben biztosított, hogy a szállítás költsége Eladót nem terheli, abban az esetben sem, ha a Vevő a kiszállított terméket nem veszi át.

Amennyiben Vevő elállási jogát gyakorolja, úgy ebben az esetben is Vevő költsége és kötelezettsége, hogy a Terméket az Eladó magyarországi székhelyére a saját költségén visszaszállíttassa.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést; amennyiben Vevő a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, Eladó a Szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

Eladó biztosítja az Európai Unió más tagállamából Vásárlók részére az 524/2013 EU rendelet szerinti jogorvoslati lehetőségek igénybevételét.

## FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGA

A fogyasztónak minősülő Vevő a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet* rendelkezik.

Fogyasztónak a jelen pont értelmezésében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül. Nem minősülnek tehát fogyasztónak a gazdasági társaságok, egyesületek, alapítványok, szövetkezetek, stb.

Amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül, úgy jogosult a Szerződéstől indokolás nélkül – a teljesítéstől számított –14 (tizennégy) napon belül elállni, amennyiben a Vevő a Webáruházból, a Webáruházban elérhető terméket vásárolt (a továbbiakban együttesen: Visszaküldhető Termékek).

Visszaküldhető Termék esetében a visszaküldésre nyitvaálló határidő nem a vásárlástól, hanem a termék átvételétől kezdődik. Ha több termékből állt a rendelés, akkor az utolsó átvételétől számít a 14 nap.

A Fogyasztó ezen jogát a jogszabályoknak megfelelően a termék megrendelése és az áruátvétele közti időben is gyakorolhatja.

A Vevő a megrendelés elküldését követően – az Eladó visszaigazolásának megérkezése előtt - is jogosult a megrendelést visszavonni, melyből eredően semminemű fizetési vagy egyéb kötelezettsége nem keletkezik.

A Vevő a Visszaküldhető Termékekre vonatkozóan az elállási jogát bármely elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, azonban segítséget nyújt a vevőnek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletét képező elállási nyilatkozat minta, vagy jelen ÁSZF mellékletét képező „Nyilatkozat - minta elálláshoz” elnevezésű dokumentum. A vevő az elállási nyilatkozatát megküldheti az Eladó részére a jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett elérhetőségekre emailben vagy postai úton.

Amennyiben a Fogyasztó az elállási nyilatkozatát a fenti időpontoktól számított 14 napon belül elküldi, abban az esetben úgy tekintjük, hogy a Fogyasztó a jogszerű határidőben elállt.

Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a Fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapján is biztosítja az elállási jog gyakorlását.

Fogyasztó a fentiek szerinti elállása esetén az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is, azzal, hogy az Eladó vállalkozás mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Elállás esetén a Vevő köteles a Visszaküldhető Termékeket és tartozékait, dokumentumait - lehetőség szerint az eredeti csomagolásban - indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy (14) napon belül az Eladónak visszaküldeni, a visszaküldés költsége a Vevőt terheli.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vevő a Visszaküldhető Terméket a határidő lejártá előtt elküldi, postára adja.

Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a bankszámlájára történő átutalás útján téríti vissza. A vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vevő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladót felelősség nem terheli.

Elállás esetén a Vevő viseli a Visszaküldhető Termék Eladó részére történő visszaküldésének költségét. A Visszaküldhető Terméket az Eladó Webshippy Kft telephelyére (2151 Fót, East Gate Business Park C/2.) kell visszaküldeni.

Fentiek alapján ha a Vevő eláll a Szerződéstől, és visszaküldi a Visszaküldhető Termékeket, úgy haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is. A visszatérítés során banki átutalással térítjük vissza a Vevő részére a vételárat, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a vevő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban sem elfogadni, sem átvenni.

Elállás esetén Vevő számára csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot biztosítja a jogszabály, az ezen mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Vevő felelős. Eladó nem köteles a termék teljes árát és a költségeket megtéríteni, ha a terméket a Vevő sérülten vagy hiányosan szolgáltatja vissza.

A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## **KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS**

Amennyiben a Vevőnek a Termékkel kapcsolatban külsőleg nem észlelhető minőségi vagy egyéb kifogása, problémája merül fel, kérjük szíveskedjék azt az Eladó részére haladéktalanul jelezni, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt kapcsolattartási telefonszámon, emailben vagy levélben.

### Hibás teljesítés

Az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó főszabálya szerint a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Hibás teljesítési vélelem fogalma: a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe az Eladót terheli.

### Kellékszavatosság:

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Az Eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű Eladó is felel a hibás teljesítésért a Vevővel szemben.

A Szerződésben az Eladó fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető.

A Vevő – választása szerint – kérhet kicserélést, vagy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a Szerződéstől elállhat. Elállás esetén a Termék visszaszolgáltatását követően az Eladó a Vevő részére visszafizeti a Termék Vételárát és a szállítás, valamint a visszaküldés költségét.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Eladó adott okot.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat (6) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a Terméket az Eladó biztosította és a Termékkel kapcsolatos minőségi kifogás a Termék csomagolásán feltüntetett lejáratú időn belül keletkezett. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés (vagyis a Termék vevő általi átvétele) időpontjában is megvolt.

### Termékszavatosság:

Ingó dolog (Termék) hibája esetén a Vevő – választása szerint – kellékszavatosság vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik az Eladó /Gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Webáruházban a megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes Termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.



Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megjelenített termékfotókon, a termékleírásban szereplő adatok, eltérhetnek a Webáruházban feltüntetettektől.

Termékszavatossági igényét a vevő legkésőbb a Termék átvételétől számított két (2) éven belül érvényesíthet, (e határidő elteltével e jogosultságát elveszti) ami nem érinti azt, hogy amennyiben a Termék lejárat (szavatossági) idejéből az átvételkor ennél rövidebb időtartam van hátra, úgy természetesen **a Gyártó/Forgalmazó illetve Eladó a Termék minőségéért kizárólag a Terméken feltüntetett szavatossági időtartam lejárat idejéig felel.**

Termékszavatossági igényét kizárólag a Gyártóval / Forgalmazóval szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A Gyártó/Forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Gyártónak / Forgalmazónak (Eladónak) a mentesüléshez elegendő a fentiek közül egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti.

#### Szavatossági jogok kizárása:

Felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy nem illeti meg szavatossági jog azon hibák tekintetében, amelyekről a vásárláskor a vevő tudott vagy tudnia kellett, így például, ha a Termék kifejezetten csomagolás sérült vagy hibás termékként került értékesítésre. Amennyiben valamely Terméket az Eladó sérült vagy hibás Termékként értékesít, úgy arra köteles a Termék leírásában felhívni a figyelmet.

#### A Fogyasztó jótállásból eredő jogai

##### I. Általános szabályok:

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a fogyasztási cikk eladóját terhelik. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (pl. blokkal, számlával) érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 1, 2, vagy 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Elveszett jótállási jegyet nem áll módunkban pótolni.

Jótállási igényt csak és kizárólag az érvényes jótállási jegy felmutatása esetén teljesíthet a vállalkozás vagy a feltüntetett javító szerviz.

A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A szabálytalanul kiállított jótállási jegy a jótállás érvényességét nem érinti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (kellékszavatosság, termékszavatosság) nem érinti, és nem korlátozza.

## II. Jótállási jogok:

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

- **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak -másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos **leszállítását igényelheti**, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- a szerződéstől **elállhat**, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének
- nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

### *Kijavítás, kicserélés szabályai:*

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

#### *Javítási és csere határidők*

a) A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy **a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról.** A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

**Ha a fent megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat **nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha a fogyasztási cikk javítására a **kjavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, -a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket **a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

b) Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik** - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére javítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás **köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.** Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton, nyugtán, számlán feltüntetett vételárat **nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.** Kizárólag az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta fogadható el, amely követelmény a jótállási jegy által megkövetelt számlák, nyugták, bizonylatok mindegyike esetén alkalmazandó.

c) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

#### *Javítás helyszíne:*

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

### III. Kivételek

A jótállási felelősségvállalás - különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- rendeltetésellenes használat, a használati, kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- karbantartási kötelezettség elmulasztása
- szakszerűtlen kezelés
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, készülék megbontása
- elemi kár, természeti csapás, külső tényezők behatása (pl: szennyeződés, folyadék,
- átalakítás, idegen beavatkozás
- időjárási hatások, áramingadozások, amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta
- normál elhasználódásnak tulajdonítható javítások és alkatrészcserek telepek, akkumulátorok, ioncsövek meghibásodása a készülék cseréjére nem jogosít
- jótállási felelősség nem áll fenn, ha a terméken lévő cikkszámot eltávolították vagy megváltoztatták.

### IV. Kötelező karbantartási kötelezettség

A fogyasztó karbantartási kötelezettsége: nincs

Ajánlott karbantartás: Szűrő(k) rendszeres tisztítása, ioncső cseréje, amennyiben a készülék ioncsövet tartalmaz.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

### V. A fogyasztó jótálláson és a szavatosságon alapuló jogait az alábbi törvények szabályozzák

Vállalkozás a termékre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:157 - 6:174 §§., valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet és a mindenkor hatályos, a jótállási és szavatossági igények intézéséről szóló rendelet (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) alapján kötelező jótállást vállal a jelen jótállási jegyben meghatározott feltételekkel.

Egyéb jótállási igény érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a fogyasztó a vásárlás helyén vagy az importőr és vállalkozás székhelyén jelentheti be. A javítás elvégzésének leggyorsabb módja a jótállási jegy utolsó oldalán feltüntetett javítószolgálat(ok) címein történő leadással valósítható meg.

A vásárló köteles a hiba felfedezése után a hibát késedelem nélkül közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Ha a fogyasztó igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvéleményt a 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerint kell elkészíteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

### Eljárás hibával kapcsolatos vita esetén:

Ha a hiba (pl. annak jellege, természete, oka, a termék kijavíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke stb.) tekintetében vita merül fel, a vállalkozás vagy a fogyasztó minőségvizsgáló szervhez fordulhat, mely a kérelmező részére térítésköteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti vagy az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Fontos: Amennyiben a készülék ioncsövet tartalmaz, (amelynek a várható élettartama használatától függően maximálisan két év), a forgalmazó ajánlja a készülékben található ioncső cseréjét legalább kétévente. Amennyiben a készülék szűrőt tartalmaz, annak tisztítását forgalmazó ajánlja a készülék Használati útmutatójában leírtak szerint.

## JOGORVOSLATOK

### Panasztétel az Eladónál:

Ön a Termékkel, a Webáruházzal vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait, a Termékkel vagy a Webáruházzal kapcsolatos panaszokat az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- a.) Telefonon: +36 20 3801171,
- b.) E-mail: [ugyfelszolgalat@nuxon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nuxon.hu)
- c.) Postai úton: az Eladó részére - Mielemed MPM Kft. 1156 Budapest, Nádastó park 23. 3/6. címre megküldött levélben.

Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követő harminc (30) napon belül köteles megvizsgálni, írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.

Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- a) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- b) egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályozás szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panaszt Eladó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a Fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) az Eladó nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panasz elutasítása esetén az Eladó a Fogyasztót írásban köteles tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vevő (Fogyasztó) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az Eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

### Panasztétel fogyasztóvédelmi hatóságoknál:

Amennyiben fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Fogyasztóvédelmi hatóságként közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatalok járnak el. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi

eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető. További információkat a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/> oldalon talál.

A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre indult eljárásában az azonos hatáskörű hatóságok közül az a hatóság jár el, amelynek illetékességi területén

a) az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe (a továbbiakban együtt: lakcím), vagy székhelye, telephelye, fióktelepe (a továbbiakban együtt: székhely) van,

b) az ügy tárgyát képező ingatlan fekszik

c) a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy

d) a jogellenes magatartást elkövették.

## **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSA**

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a – Fogalmak körében meghatározott fogyasztókon túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Amennyiben panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az Eladóval előzőleg közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testület eljárása díjmentes.

További részletes információkat a <https://www.bekeltetes.hu/> oldalon talál.

Eladó nem vetette alá magát Békéltető Testület eljárásának, így egyezség hiányában Békéltető Testület az ügy érdemében ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott.

Amennyiben Eladó az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismeri úgy a egyezség hiányában kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben ajánlást tesz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy az Eladó kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület illetékes.

A Fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a Békéltető Testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Az eljárásra - a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – fentiek szerint illetékes testület helyett a Fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes.

Amennyiben Ön Magyarországon lakhellyel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkezik, úgy a - a fenti illetékességi szabályok figyelembevételével - valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett Békéltető Testület eljárhat.

A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a Fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a Fogyasztói jogvitával érintett Vállalkozás (Eladó) nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó a békéltető testület illetékességet a szerződés teljesítésének helyére kívánja alapítani a teljesítés helyére vonatkozó nyilatkozatát, és az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a Fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a Fogyasztó nyilatkozatát, hogy az Eladóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a Fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárást vagy polgári eljárást nem indított, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) papír alapon benyújtott beadvány esetén a Fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás (Eladó) írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

### **A Békéltető Testületek elérhetősége:**

#### *Baranya Megyei Békéltető Testület*

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu),  
[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

#### *Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület*

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

#### *Békés Megyei Békéltető Testület*

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu);  
[bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

#### *Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület*

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)



*Budapesti Békéltető Testület*

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

*Csongrád Megyei Békéltető Testület*

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

*Fejér Megyei Békéltető Testület*

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);  
[bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

*Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület*

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

*Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület*

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

*Heves Megyei Békéltető Testület*

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

*Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület*

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

*Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület*

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
*Nógrád Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

*Pest Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

*Somogy Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

*Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

*Tolna Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

*Vas Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

*Veszprém Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

*Zala Megyei Békéltető Testület*  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);  
[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Amennyiben Ön nem rendelkezik Magyarországon lakhellyel vagy tartózkodási hellyel úgy Ön az alábbi Békéltető Testülethez fordulhat:

Budapesti Békéltető Testület (Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület)

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### Online vitarendezés (OVR):

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot az 524/2013 EU rendelet alapján, amelyen keresztül a Fogyasztóknak lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogait anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Az online vitarendezési platformon (OVR-platform) amennyiben panasz van egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt, ahol

Ön közvetlenül az Eladóval tudja rendezni a problémát. Az OVR-platform értesíti az Eladót az Ön kérelméről. Ha az Eladó hajlandó megbeszélni az ügyet, akkor az irányítópulton keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik.

Az online vitarendezési platform az [ec.europa.eu/consumers](https://ec.europa.eu/consumers) honlapon, az alábbi linken érhető el magyar nyelven: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésre. Ön és az Eladó is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

Az Eladó listát is készíthet azokról a vitarendezési testületekről, amelyek bevonását a megoldás közvetlen keresése helyett javasolja. Ebben az esetben 30 nap áll rendelkezésre, hogy megállapodás szülessen a vitarendezési testületről, különben a platformon lezárásra kerül az ügy.

Amennyiben nem sikerül a vitát rendezni, úgy egyéb vitarendezési megoldásokat itt találhat: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>

Az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz látja el a fogyasztói jogviták online rendezésének tagállami online vitarendezési kapcsolattartó pont feladatait. Ez azt jelenti, hogy a Felek az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz tudnak fordulni mindazon kérdésekben, amelyekről a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/3013/EU rendelet (OVR-rendelet) 7. cikke rendelkezik, ideértve az alábbiakat:

Az online vitarendezési kapcsolattartó pontok támogatást nyújtanak az online vitarendezési platformon keresztül benyújtott panaszokkal kapcsolatos viták rendezéséhez, a következő feladatok ellátása révén:

a) kérésre elősegítik a felek és a hatáskörrel rendelkező alternatív vitarendezési fórum közötti kommunikációt, ami mindenekelőtt a következőket foglalhatja magában:

- a panasz és adott esetben a vonatkozó dokumentumok benyújtásához nyújtott segítség;
- az érintett felek és az alternatív vitarendezési fórumok általános jellegű tájékoztatása az adásvételi és szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos azon fogyasztói jogokról, amelyek a vitarendezést segítő tanácsadókkal rendelkező online vitarendezési kapcsolattartó pontnak otthont adó tagállamban érvényesíthetők;
- tájékoztatás az online vitarendezési platform működéséről;
- magyarázat nyújtása a feleknek a kijelölt alternatív vitarendezési fórumok által alkalmazott eljárási

szabályokkal kapcsolatban;

– tájékoztatás a panaszos fél számára a jogorvoslat egyéb eszközeiről, amennyiben az adott vitát az online vitarendezési platformon keresztül nem lehet rendezni;

b) a feladataik ellátása során szerzett gyakorlati tapasztalataik alapján tevékenységükről két évente jelentést készítenek a Bizottságnak és a tagállamoknak;

### Bírósági eljárás

Ön jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

## **SZERZŐI JOGOK**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Webáruház szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Mielemed MPM Kft.

Budapest, 2021. november 16.

# Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: Tisztelt Mielemed MPM Kft.!

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi NUXONTM termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....  
Megrendelés időpontja:

.....  
Termék átvétel időpontja:

.....  
A fogyasztó(k) neve:

.....  
A fogyasztó(k) címe:

.....  
A fogyasztó(k) elérhetősége:

.....  
A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni:

Bank megnevezése .....

Bankszámla száma: .....

Tudomással bírok arról, hogy a fent meghatározott terméket 14 napon belül köteles vagyok visszajuttatni a Mielemed MPM Kft. logisztikai partnere a Webshippy Kft. telephelyére (2151 Fót, East Gate Business Park C/2.).

Tudomással bírok arról is, miszerint az Eladó mindaddig visszatarthatja a Vevőnek visszajáró összeget, amíg a Vevő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Tudomással bírok továbbá arról, hogy elállás esetén Fogyasztó számára csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot biztosítja a jogszabály, az ezen mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért Fogyasztó felelős. Eladó nem köteles a termék teljes árát és a költségeket megtéríteni, ha a terméket a Fogyasztó sérülten vagy hiányosan szolgáltatja vissza.

Jelen nyilatkozat két (2) példányban készült.

Egy példányt a visszaküldött termék csomagolásában helyeztem/helyeztünk el.

Egy példány pedig megküldésre került az [ugyfelszolgalat@nuxon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nuxon.hu) e-mail címre vagy postai úton a Mielemed MPM Kft. 1156 Budapest, Nádastó park 23. 3/6. címére.

Kelt: ..... év ..... hónap ..... nap

.....  
A fogyasztó(k) aláírása